

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- AV: De onderhavige algemene voorwaarden.
- Value360: Value360 coöperatie U.A. en dienst vertegenwoordigers
- De opdrachtgever: Ieder die met Value360 een overeenkomst sluit.
- Dagen: Alle kalenderdagen.
- Reclames: Alle grieven van de opdrachtgever over kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken.
- Plaats van bestemming: De plaats waar de zaken volgens overeenkomst moeten worden geleverd en/of ter beschikking gesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan door Value360, waaronder onder andere overeenkomsten van huur en verhuur, koop en verkoop, het verstrekken van adviezen, het leveren van softwareapplicaties en/of het leveren van toegang tot internetapplicaties en op alle uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten van welke aard ook. Tevens zijn deze AV van toepassing op alle offertes die Value360 uitbrengt.

2.2 Value360 sluit uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit.

2.3 Van deze AV kan slechts bij schriftelijke door beide partijen getekende overeenkomst worden afgeweken. Indien in zo'n geval van één of meerdere bepalingen van deze AV wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen daarvan onverkort van kracht.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Overeenkomsten of aanpassingen daarvan komen tot stand zodra Value360 de door de opdrachtgever gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

3.3 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan in folders, afbeeldingen, tekeningen e.d., en/of op websites vermelde gegevens van en/of door Value360.

Artikel 4 Grondslag aanbiedingen en prijs

4.1 Value360 baseert zich in haar aanbiedingen op de informatie die de opdrachtgever hem verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Value360 verstrekte gegevens waarop Value360 haar aanbieding en mogelijk haar dienstverlening baseert.

4.2 De aan de opdrachtgever in rekening te brengen prijs is gebaseerd op de prijzen

van materialen, vervoers- en overige kosten, lonen, premies, almede alle andere prijsbepalende factoren die gelden op de datum van de aanbieding.

4.3 Value360 is gerechtigd om prijsstijgingen in de prijsbepalende factoren aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5 Betaling

5.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden voldaan. De opdrachtgever zal zich nimmer op korting of verrekening mogen beroepen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever binnen de door Value360 gestelde termijn, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het volledige, nog openstaande bedrag terstond opeisbaar. Daarenboven zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van een rentevergoeding van 2% per maand gedurende de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij de rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als een volle maand. Value360 behoudt daarnaast het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

5.3 Het bepaalde in het tweede lid van dit artikel is ook van toepassing, met dien verstande dat de vordering van Value360 terstond geheel opeisbaar is, indien:

- a. de opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard, op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd;
- c. de opdrachtgever haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet;
- d. bij overlijden van de opdrachtgever.

5.4 Alle kosten zowel in als buiten rechte, waaronder ook de kosten van in te schakelen derden, zoals advocaten, die in redelijkheid door Value360 dienen te worden gemaakt teneinde betaling van opdrachtgever te verkrijgen komen volledig en integraal voor rekening van de opdrachtgever met een minimumbedrag van € 250,-.

5.5 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt ten eerste tot voldoening van eventueel

verschuldigde kosten, schaden en interesten en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere of andere factuur.

5.6 Indien er sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is Value360

gerechtigd, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, om voor iedere periode van

3 maanden vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits Value360 de opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.

5.7 Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Value360 kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.6, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na dagtekening van de in voornoemd artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Value360 genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

5.8 Indien Value360 werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van Value360.

5.9 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Value360 beslissend, tenzij door de opdrachtgever kan worden aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 6 Adviezen en ontwerpen

Alle door Value360 uitgebrachte adviezen, vervaardigde ontwerpen of tekeningen, beschrijvingen, berekeningen, en dergelijke blijven eigendom van Value360, die tevens haar auteursrechten en/of intellectuele eigendomsrechten daarop behoudt.

Artikel 7 Levering en risico

7.1 De door Value360 vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien de opdrachtgever haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van de overeenkomst door Value360 niet verleent of doordat informatie niet (tijdig) door de opdrachtgever wordt geleverd, of een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is Value360 gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de opdrachtgever daartoe door Value360 in gebreke is gesteld, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

7.3 Value360 is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de door haar geleverde zaken te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 8 Garantie

8.1 Met inachtneming van de hierop gestelde beperkingen staat Value360 in voor goede

uitvoering en deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde zaken.

8.2 Op door Value360 van producenten of andere derden betrokken zaken wordt aan de

opdrachtgever niet meer garantie gegeven dan die, welke door die producenten of andere derden aan Value360 is verstrekt.

8.3 Bij vervanging door Value360 van zaken ter voldoening aan haar garantieverplichting worden de vervangen zaken eigendom van Value360.

8.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens Value360 op te schorten of als vervallen te beschouwen met een beroep op het niet nakomen door Value360 van haar garantieverplichtingen.

8.5 Value360 is gerechtigd de nakoming van haar garantieverplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten indien de opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan haar betalingsverplichtingen.

Artikel 9 Reclame

9.1 Eventuele klachten omtrent gebreken in de uitvoering van de opdracht of leveringen dienen door de opdrachtgever terstond, doch uiterlijk binnen acht dagen na de afleverdatum, aan Value360 bij aangetekend schrijven te worden gemeld, bij gebreke waarvan Value360 geacht wordt de overeenkomst correct te zijn nagekomen en de opdrachtgever geacht wordt het geleverde in goede staat te hebben ontvangen.

9.2 Het in het vorige lid bedoelde recht van reclame van de opdrachtgever vervalt indien een door Value360 geleverde zaak geheel dan wel gedeeltelijk door of namens de opdrachtgever in gebruik is genomen, is bewerkt of verwerkt of aan derden is doorgeleverd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Eventuele aansprakelijkheid van Value360 wordt uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het door Value360 aan opdrachtgever in het kader van de overeenkomst gefactureerde bedrag.

10.2 Value360 is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten in de door haar gebruikte software, die wordt ingezet ten bate van opdrachtgever.

10.3 Value360 is op geen enkele wijze aansprakelijk in geval van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging (door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik) van de door Value360 aan opdrachtgever geleverde zaken.

10.4 Iedere aansprakelijkheid van Value360 voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:

- a. winstderving;
- b. gemiste besparingen;
- c. verliezen;

d. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade;

e. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer;

f. andere schade dan de directe schade (onder directe schade wordt verstaan: materiële schade aan tastbare zaken en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht).

10.5 Met uitzondering van het in artikel 9.1. bepaalde vervalt elk recht op schadevergoeding, indien niet binnen 3 maanden waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe of namens de opdrachtgever is ingesteld.

10.6 Value360 is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever vrijwaart Value360 tegen aanspraken van derden terzake.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij/zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

11.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, is Value360 gerechtigd van de opdrachtgever betaling te vorderen van hetgeen door haar, voordat de situatie van overmacht is ingetreden, ter uitvoering van de gesloten overeenkomst is verricht.

11.3 Indien Value360 drie maanden nadat zij de nakoming van haar verbintenis heeft opgeschort nog steeds wegens overmacht niet kan presteren, is zij gerechtigd de overeenkomst middels een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever te doen eindigen zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 12 Geheimhouding

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichting zullen partijen eveneens opleggen aan hun betrokken medewerkers en aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 13 Informatieplicht en medewerking

13.1 De opdrachtgever is verplicht aan Value360 alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Value360 nodig heeft terzake de door haar te leveren zaken.

13.2 Value360 is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de door de

opdrachtgever opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 14 Wijziging factuuradres of verhuizing

Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt,

dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk aan Value360 mee te delen.

Artikel 15 Wijziging van algemene voorwaarden

15.1 Value360 heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen.

15.2 Indien Value360 de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Value360 de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

15.3 Indien de opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om de overeenkomst binnen 30 dagen na de vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten van Value360 met de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Bevoegde rechter

De rechter in het arrondissement waarin Value360 statutair is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd de geschillen die uit de tussen Value360 en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten voortvloeien te berechten, tenzij Value360 er de voorkeur aan geeft de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever te kiezen. Is echter op grond van wettelijke bepalingen de kantonrechter bevoegd om over een geschil te beslissen, dan dient het geschil te worden voorgelegd aan de krachtens die bepalingen bevoegde kantonrechter.